

Panaszkezelési eljárás

Tisztelt Szülők!

Amennyiben bármilyen iskolai ügyben panasszal szeretnének élni, kérjük, a következő panaszkezelési utat igénybe venni!

1. Panasz esetén forduljon bizalommal az érintett **pedagógushoz**. Kérjük a honlapon található elérhetőségek egyikén egyeztessen vele egyéni fogadóóra időpontot!
2. Amennyiben a pedagógussal történt megbeszélés nem volt az Ön számára kielégítő, forduljon gyermeke **osztályfőnökéhez**!
3. Ha az érintett pedagógussal és az osztályfőnökkel történő megbeszélés sem hozott eredményt, az iskola **igazgatójához** forduljon!

Az iskola valamennyi pedagógusának elérhetősége megtalálható az iskola honlapján. (www.nnai.hu)

4. Amennyiben az iskola vezetésével történt egyeztetés sem hozott Ön számára kielégítő eredményt, az iskola **fenntartójához** fordulhat: *(Pilisvörösvár Német Nemzetiségi Önkormányzata, 2085 Pilisvörösvár Fő tér 1.)*

Köszönettel: Iskolavezetés

Pilisvörösvár, 2020. szeptember 1.